

Χαρακτηριστικά	Σύμβολο	Ερμηνεία
<b>Διαδικασία άφιξης (Α)</b>	M D $E_k$ GI	Poisson Κανονική Κατανομή Erlang παραμέτρου $k = 1, 2, \dots$ Γενική ανεξάρτητη
<b>Κατανομή χρόνου εξυπηρέτησης (Β)</b>	M D $E_k$ G	Εκθετική Κανονική Κατανομή Erlang παραμέτρου $k$ Γενική
<b>Πλήθος σημείων εξυπηρέτησης (Γ)</b>	$1, 2, \dots, \infty$	
<b>Χωρητικότητα γραμμής αναμονής (Δ)</b>	$1, 2, \dots, \infty$	
<b>Πειθαρχία γραμμής αναμονής (Ε)</b>	FIFO LIFO SIRO PRI GD	Ο πρώτος που φθάνει στο σύστημα εξυπηρετείται πρώτος (First In First Out) Ο τελευταίος που φθάνει στο σύστημα εξυπηρετείται πρώτος (Last In First Out) Εξυπηρέτηση με τυχαία σειρά Εξυπηρέτηση με προτεραιότητα Γενική συμπεριφορά